واقع توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية لدى المشرفين التربويين بمحافظة مسقط بسلطنة عمان

The real use of Electronic Educational gate portal by the educational supervisors in Muscat governate in the sultanate of Oman

إعداد

الباحث / علي بن سيف بن ناصر الجهوري

قسم المناهج وطرق التدريس

كلية التربية - جامعة الفيوم

■ مقدمة

يتسم العصر الذي نعيشه الآن بالثورة العلمية والتكنولوجية، حيث يتوالى تراكم الاكتشافات والنظريات العلمية، وتطبيقاتها التكنولوجية بصورة لم تشهدها البشرية من قبل، إننا نعيش عصر المعلوماتية الذي يحمل في طياته تغيرات عديدة في جميع نواحي الحياة[1].

وتعتبر شبكة الإنترنت من أهم الإنجازات التكنولوجية التي يشهدها عصرنا الحالي، فهي تخدم الإنسانية بقوة انتشارها واتساعها وكفاءة تقديمها للمعلومات، كما تزداد وتتعاظم أهميتها في المجال التربوي لقدرتها على توفير بيئة تعلم ثرية، خاصة بعد أن بدأت تأخذ مكانها في المؤسسات التعليمية للمساعدة في الشرح والإيضاح،

(1) محمد السيد علي (٢٠٠٢): تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية ، القاهرة ، دار الفكر العربي ، ص١٩.

وتعتبر الإنترنت وسيلة لنقل وتبادل التجارب والأفكار والتفاعل مع العالم الخارجي، وساحة للأنشطة التعليمية الهادفة[١].

وتعد البوابات التعليمية على شبكة الإنترنت أسلوبًا جديدًا نسبيًا للتعلم يعمل على استخدام الأدوات المتاحة من خلال الإنترنت لتقديم خدمات تعليمية تدعم التعليم النظامي يستفيد منها الطلاب والمعلمون وأولياء الأمور على حد السواء، كما تعد دليلاً لتقديم بعض المواقع الهامة على الشبكة وتجعل المستفيدين يقومون باختيار المواقع المناسبة لهم، وتعتبر البوابات التعليمية ملتقى لأصحاب التخصص الواحد وتتيح العديد من محركات البحث لتسهيل عملية البحث[٢].

■ الإحســـــاس بالمشـــــكلة

ضعف توظيف المشرفين التربويين لاستخدامات البوابة التعليمية الإلكترونية، وعدم تمكنهم من مهارات التعامل مع المستحدثات التكنولوجية واستخدامهم للأساليب التقليدية في العملية التعليمية، مما أدى إلى قلة الاستفادة من استخدامات البوابة التعليمية، إلى جانب بعض المشكلات التي تواجه توظيف التكنولوجيا الحديثة لدى المشرفين التربويين وعدم تأهيلهم وتدريبهم على استخدام البوابة التعليمية. بالإضافة إلى ضعف تمكن المشرفين التربويين من مهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات وضعف توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تخفيف الأعباء الإدارية بالمؤسسة التعليمية، وعدم توظيفها في خدمة التواصل بينهم وبين المعلمين والطلاب وأولياء الأمور، مما انعكس على ضعف توظيف شبكة الإنترنت في العملية التعليمية.

---

(١) محمد صديق محمد (٢٠٠٢) : الإنترنت والتعليم عن بعد ، مجلة التربية ، قطر ، الدوحة ، العدد ١٤٣، السنة ٣١ ، ديسمبر ، ص٥٢.

(2) ReDSOFT Educational Portal (2009): URL http://www.redsoft.org/portal.htm.

فتوظيف البوابة التعليمية الإلكترونية يمنح المشرفين فرصة الابتكار في أدائهم ومهامهم، وتنمية المستوى المهاري لهم.

ورغم كل الجهود، إلا أن الواقع الحالي لتوظيف المشرفين التربويين للبوابة التعليمية الإلكترونية في مهام عملهم يشير إلى ضعف كبير في ذلك الجانب، وإلى تحديات عديدة تواجه المشرف التربوي في مسايرة المستحدثات التكنولوجية الحديثة، التي فرضها عصر المعرفة. ولقد توصل الباحث من خلال الدراسات والبحوث السابقة في هذا المجال ومما لاحظه في مؤسسات التعليم وخاصة التعليم الأساسي – إلى وجود ضعف في استخدام وتوظيف المشرفين التربويين للبوابة التعليمية الإلكترونية في الإشراف التربوي، مما أدى إلى تدني مستواهم المهني.

■ مشـــــــكلة الدراســـة

في ضوء ما سبق من نتائج الدراسات السابقة وتوصياتها، ومن نتائج الدراسة الاستكشافية، وما أسفرت عنه المقابلات التي أنجزها الباحث على عينة استكشافية أمكن للباحث تحديد مشكلة الدراسة في وجود ضعف في توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية وتطبيقها في عملية الإشراف التربوي، وعلة استخدامها في عملية التعليم والتعلم والمتابعة للمعلمين وتقويمهم من خلالها.

وللتصدي لهذه المشكلة تحاول الدراسة الحالية الإجابة على التساؤلين التاليين:

١- ما واقع توظيف المشرفين التربويين للبوابة التعليمية الإلكترونية في مهامهم في محافظة مسقط بسلطنة عمان؟

٢- ما مقترحات تحسين توظيف البوابة التعليمية في الإشراف التربوي؟

■ **أهـــــــداف البحــث**

١- الوقوف على واقع استخدام المشرف التربوي للبوابة التعليمية الإلكترونية في مهامه الفنية، وتوظيفه لهذه البوابة في تحقيق أهدافه التربوية على أكمل وجه في العملية التعليمية كي يساعد المعلم في إدارة الموقف التعليمي بجميع عناصره من طالب ومنهج ووسائل وأساليب.

٢- مدى الاستفادة مما تقدمه البوابة التعليمية من وسائل لمواكبة التطورات التربوية العالمية من أجل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

■ **أهـــــــمية البحــث**

تتلخص أهمية هذا البحث في الآتي :

أولاً: أهمية عملية:

وامتدادًا لنهج وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في التحديث والتطوير المستمر للعملية التعليمية بمواكبة أحدث النظم العالمية لتحقيق النقلة النوعية للتعليم العماني وفي سبيل تطوير مجتمع تعليمي متكامل على شبكة الإنترنت ووصلاً إلى هدف السلطنة في بلوغ الحكومة الإلكترونية أقامت السلطنة متمثلة في وزارة التربية والتعليم مشروع البوابة التعليمية المعتمد على الإنترنت بحيث ييسر الاتصال بين قواعد بيانات الوزارة وبين جمهور الوزارة الذي ينتمي إليه، بهدف تقديم خدمات إلكترونية إدارية كانت أو تعليمية، حيث يمكن الدخول إلى هذه البوابة عن طريق واجهتين، إما بواسطة المتصفح وهو موقع الوزارة الإلكتروني أو بواسطة الواجهة الصوتية؛ كما أن مشروع البوابة التعليمية ليس مهمًا فقط لوزارة التربية والتعليم، ولكنه يشكل أحد الركائز المهمة التي ينطلق منها مستقبل هذا الوطن العزيز، بحكم مسؤوليات الوزارة في إعداد الأجيال لتحمل أعباء المستقبل والمساهمة بفعالية في نهضتها وتطورها.

ثانياً: أهمية علمية:

دعم وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان نقلة جديدة في هذا المجال لاهتمامها بتعزيز مجالات التربية بمختلف تنوعها، في إدراج نظام واحد يجمع كل الأنظمة المحوسبة في قاعدة بيانات واحدة دليل على مسايرة الجانب التقني للحصول على جودة الأداء في ضوء معايير القياس والتقويم.

وانطلاقًا من إستراتيجية تطبيق التكنولوجيا في الإدارة المدرسية والتي بدأت عام ١٩٩٥م لعدد ثلاث مدارس بواسطة الشبكة الداخلية واستمرت حتى عام ٢٠٠٦م لتشمل جميع مدارس السلطنة، فقد بدأت وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في بناء نظام باسم بوابة سلطنة عمان التعليمية من بداية عام ٢٠٠٦م ليشمل أربعة مكونات رئيسية:

(١) أنظمة الإدارة المدرسية (٢) التعلم الإلكتروني
(٣) أنظمة أرشيف الوثائق (٤) واجهة النظام "الخدمات"

■ الدراســـــــات الســـابقة

وقد تناولت العديد من البحوث والدراسات أثر استخدام الإنترنت في التعليم، وأكدت على الجوانب المختلفة لتطبيقات الإنترنت في التعليم **ومنها:**

- دراسة **مصطفى جودت (٢٠٠٣)** [١]: التي تؤكد على دور شبكة الإنترنت كمصدر تعليمي إلى قدراتها على التعامل مع المتعلمين وتلبية حاجاتهم المختلفة بالإضافة إلى إعطاء المتعلم مزيد من التحكم في تعلمه من حيث إمكانية وصوله إلى المعلومة اعتمادًا على مبادرته الفردية، وقدراته في البحث، والوصول إلى المعلومة والتفاعل معها.

(١) مصطفي جودة (٢٠٠٣)" بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر الشبكة الإنترنت وأثره على اتجاهات الطلاب نحو التعليم المبني على الشبكات " رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة ، كلية التربية جامعة حلوان.

- وأشار **محمد صديق (٢٠٠٢)** [١]: إلى استخدام شبكة الإنترنت كمصدر تعليمي لإثراء العملية التعليمية يكون من خلال: الاتصال حيث تتيح شبكة الإنترنت قنوات متعددة للاتصال بين الطلاب في أماكن مختلفة في العالم حيث يقومون بتبادل الآراء، والأفكار، كما يتم إثراء العملية التعليمية من خلال: إتاحة شبكة الإنترنت أشكالاً عديدة لخدمات المعلومات يمكن أن يستفيد منها كل من المتعلم والطالب. ومن خلالها نرى أن شبكة الإنترنت كمصدر للتعليم والإثراء ينصب في قدرتها على الاتصال، وتقديم خدمات المعلومات.
- دراسة **عبد الله بن يحيى (٢٠٠٨)** [٢]: وهدفت الدراسة لقياس أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني 2.0 El-learning على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين بجامعة الملك خالد في أبها، وتوصلت الدراسة إلى ارتفاع مهارات التعلم التعاوني لدى الطلاب باستخدام التعلم الإلكتروني القائم على الإنترنت.
- أكدت **دراسة Lyman, B. (٢٠٠٣)** [٣]: على أن استخدام شبكة الويب في المدارس توفر للمتعلمين إمكانيات جديدة وتعتبر أداة لمحاكاة الواقع أو لإجراء تجارب داخل قاعة الدرس تسمح بوجود تصميم محاكاتي ثري، وبيئة ويب أكثر انتشارًا، وقد استخدم الباحث هذه المحاكاة في تعلم الجغرافيا والاقتصاد والتجارة والجيولوجيا (خريطة القارة، محاكاة للبحار والجبال والنقل المائي والطرق)، وقد أكد الباحث على نجاح أي محاكاة أو تعلم فعال.

---

(١) محمد صديق محمد (٢٠٠٢) : الإنترنت والتعليم عن بعد ، مجلة التربية ، قطر ، الدوحة ، العدد ١٤٣، السنة ٣١ ، ديسمبر ، ص٥٢.

(٢) عبدالله بن يحيي حسن آل محيا (٢٠٠٨) : أثر استخدام الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني Elearning 2.0 على مهارات التعليم التعاوني لدي طلاب كلية المعلمين في أبها ، دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم القري: كلية التربية.

(3) Lyman, B. (2003): "Internet-based Learning" What's in it for the Adult Learning?"". In: D. French C. Hale C. Johnson & G. Farr (Eds.).

- وتهدف **دراسة James Alan, Russeh (٢٠٠٨)** [١]: بعنوان "أثر استخدام شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني في برامج إعداد المعلمين على اتجاهاتهم نحو الاتصال من بعد وتكنولوجيا المعلومات"، هدفت إلى التعرف على أثر استخدام شبكة الإنترنت والبريد الإلكتروني في برامج إعداد المعلمين على اتجاهاتهم نحو الاتصال من بعد وتكنولوجيا المعلومات وقدمت لهم مواد دراسة عن طريق شبكة الإنترنت، وتؤكد نتائج الدراسة على أهمية شبكة الإنترنت في تفعيل برامج إعداد المعلمين. ومن خلال العرض السابق للبحوث، والدراسات يتضح تفوق التعلم القائم على شبكة الإنترنت، وأهمية تنمية مهارات تعامل المعلمين مع شبكة الإنترنت لما لها من مميزات تدعم استخدامها في التعليم.
- دراسة **Jaeger, P.T (٢٠٠٦)** [٢]:تقييم مواقع الحكومة الإلكترونية من حيث طرق الوصول والاستخدام وتحليلها من أجل الوصول المستمر لتلك المواقع الحكومية والاستفادة من التقنيات المتاحة لها، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها الالتزام بالمعايير التي تدعم تلك الفئة من المواقع ومتابعة أداء عمل المواقع الحكومية خاصة المتاحة منها للمعاقين كما ينبغي تحسين قنوات الاتصال بين الحكومة الإلكترونية ومستخدميها بالإضافة إلى تحسين تمويل تلك المواقع الحكومية ودعمها لتسهيل الوصول إليها والاستفادة من خدماتها.
- دراسة **عبد الرحمن فراج (٢٠٠٦)** [٣]: والتي توضح دور البوابات في الإفادة من المعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت حيث تتناول تعريف البوابات

---

(1) James Alan, Russeh (2008): "Telecommunication and preserves teacher: the effects of using electronic mail and directed exploration of internet of attitudes", in: Diss, Abst, Inter, Vol.55, 08A.

(2) Jaeger . P.T (2006) : Multi _Method evaluation of U.S federal electronic government web sites in terms of accessibility for person with disabilities (PHD unpublished) the Florida state university.

(٣) عبدالرحمن فراج (٢٠٠٦)، البوابات ودورها في الإفادة من المعلومات المتاحة على الإنترنت " ، مجلة المعلوماتية ، القاهرة ، ع١٥.

وأنواعها التي تم تقسيمها إلى عدة أنواع أولها البوابات الأفقية أو العامة مثل بوابة ياهو، أنفومين وثانيها البوابات الرأسية ومنها البوابة المتخصصة في العلوم الاجتماعية والبوابة المتخصصة في مجال التربية وغيرها، ثم تتناول الدراسة بوابات المكتبات من حيث مفهومها والعناصر التي اشتملت عليها مشيرة إلى بوابة مكتبة الإنترنت للمكتبيين كإحدى نماذج بوابات المكتبات.

- دراسة **محمد يوسف مراد (٢٠٠٦)** [١]: بوابات المكتبات والمعلومات المتاحة على شبكة الإنترنت من حيث بداية فكرة ظهورها وأنواعها التي تمحورت حول بوابات المكتبات، والبوابات الأكاديمية والبحثية، وبوابات المعلومات، والبوابات الموضوعية ثم تناولت الدراسة بوابات المكتبات والمعلومات في الإنتاج الفكري العربي والأجنبي من حيث التعريف والملامح والأهمية والعيوب والمشكلات ثم التقييم.
- دراسة **Alston, O. (٢٠٠٥)** [٢]: في الدراسة التي أعدها عن بوابات المؤسسات وهي من أنواع بوابات الويب أنه تم تصميمها لدعم أنشطة المؤسسات سواء داخلها أو خارجها تمثل البوابة مصدرًا هامًا للمعلومات كما أن بوابة المؤسسة تعتبر نقطة الدخول الأساسية لموظفي المؤسسة حيث يتحدد بها المفاهيم الأساسية لموقع المؤسسة وأدائها المتوقع، وتبحث هذه الدراسة تأثير دور العلاقات الاجتماعية لأفراد المؤسسة ومدى تأثير استخدام التكنولوجيات في الدعم المؤسسي التنظيمي لأعمال المؤسسة، وخرجت الدراسة بعدة نتائج منها أن تكنولوجيا المعلومات لها دور فعال في دعم الوظائف المختلفة

---

(١) محمد يوسف مراد (٢٠٠٦): بوابات المكتبات والمعلومات المتاحة إلي شبكة الإنترنت ، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات (٢٥).

(2) Alston, O. (2005): The impact of web portal characteristics, expectancies, and negative world of mouth on perceived institutional support and organizational citizenship behavior (PHD un published) university of Pittsburgh.

بالمؤسسة كما أن الجوانب السلوكية للموظفين تتأثر بكيفية استجابتهم في التعامل مع تلك التكنولوجيات فضلاً عن تأثير السلوكيات المتباينة للموظفين تجاه المؤسسة.

وأما عن الإشراف التربوي وواقعه بسلطنة عمان فقد أشارت دراسة محمد بن علي العوفي (٢٠٠٠): واقع الإشراف التربوي بالتعليم العام في سلطنة عمان واتجاهات تطويره[١].

هدفت الدراسة إلى واقع الإشراف التربوي بالتعليم العام في سلطنة عمان واتجاهات تطويره من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين وقد تألفت عينة الدراسة من (٥٠٧) فردًا موزعين على فئتين فئة المشرفين التربويين وعددها (٢٣٨) وفئة المعلمين (٢٧٠) معلمًا ومعلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث استبانه قام ببنائها، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة ممارسة نشاط الإشراف التربوي في التعليم العام في سلطنة عمان كما يراها المشرفون تزيد عن المتوسط في المراحل الثلاثة، واتفق المعلمون والمشرفون على درجة ممارسة الإشراف التربوي عدا مجال وظائف الإشراف التربوي حيث رأى المعلمون أن الممارسة أقل من المتوسط بقليل.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات لتطوير الإشراف التربوي بالتعليم العام بسلطنة عمان.

- **دراسة عبد الرحيم بن محمد بن محسن العماش (٢٠٠٢): واقع الإشراف التربوي ومشكلاته في مدارس البنات الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية**[٢]:

---

(١) محمد بن علي العوفي: واقع الإشراف التربوي بالتعليم العام في سلطنة عمان واتجاهات تطويره، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، ٢٠٠٠م.

(٢) عبد الرحيم بن محمد بن محسن العماش: واقع الإشراف التربوي ومشكلاته في مدارس البنات الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية، الرياض، ٢٠٠٢م.

هدفت إلى معرفة الواقع الفعلي للإشراف التربوي في مدارس البنات الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية وتحديد مشكلاته. قام الباحث بإعداد استبانه من سبع وعشرين عبارة لمعرفة آراء المشرفات والمعلمات حول أهداف الإشراف التربوي ووظائفه وأساليبه وأدوار المشرفة التربوية ومهامها ومشكلات الإشراف التربوي ثم تطبيق الاستبانة على عينة من المعلمات وعينة من المشرفات بواقع (٢٤٠) معلمة و(٨٠) مشرفة.

■ منهـــــــــج البحـــث

اقتصر هذا البحث على عينة المشرفين التربويين بالمديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة مسقط بسلطة عمان وقد بلغ عددهم (٥٥) مشرفا ومشرفة .

■ أدوات البحـــــــــــث

١- إعداد استمارة استطلاع: تم عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء المختصين في تكنولوجيا التعليم بسلطنة عمان لإبداء آرائهم ومقترحاتهم
٢- استبانه تحديد مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي.
٣- استبانه تحديد مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي والذي ينعكس أثرة على الاستفادة منها وبالتالي توظيف التعامل مع تكنولوجيا المعلومات.

يقتصر تطبيق أدوات البحث على الحدود التالية :

- **حدود زمانية:** تم تطبيق العينة في الفترة من بداية شهر سبتمبر ٢٠١٤ حتى نهاية يناير ٢٠١٥م.
- **حدود مكانية:** محافظة مسقط..

- **مجتمع الدراسة:** يشمل عدد (٢٥٠) من المشرفين التربويين بالمديرية العامة للتربية والتعليم بمحافظة مسقط بسلطنة عمان
- **عينة الدراسة:** عدد (٥٥) مشرفًا تربويًا بمحافظة مسقط بسلطنة عمان.
- **المنهجية الإحصائية المستخدمة:**

استخدم الباحث المنهج الوصفي في تحليل نتائج استجابات المشرفين لتقويم واقع توظيف المشرفين التربويين للبوابة التعليمية الإلكترونية في مرحلة التعليم الأساسي بسلطنة عمان.

■ مصـــــطلحات البحـــث

١- المشرف التربوي:

يعرفه سليمان بن محمد القطان بأنه هو الشخص الذي يتولى مهمة الإشراف التربوي، وتحقيق أهدافه سواء كان هذا المشرف للمرحلة الابتدائية أو المتوسطة أو الثانوية.

ويعرفه ناصر بن علي الخياري بأنه الشخص الذي تكلفه دائرة الإشراف التربوي بالمديرية العامة للتعليم التابعة لوزارة التربية والتعليم للقيام بزيارة المدارس لغرض الإشراف وتقويم تنفيذ المناهج الدراسية، **وتسير الدراسة إلى التعريف الإجرائي التالي:**

بأن المشرف التربوي هو القائد التربوي الذي يقوم بالتعاون والتشاور مع جميع أطراف العملية التعليمية والتربوية لدراسة الموقف التعليمي والتربوي بجميع عناصره وتقويمه، لتطوير العملية التعليمية والتربوية.

٢- البوابة التعليمية:

هي البوابة التي تربط بين الفصل الدراسي والمصادر الخارجية ويصف لفظ بوابة موقع على الإنترنت يصل مجموعة منظمة وشاملة من محتوى وأدوات ووصلات وخدمات أخرى تسهل العملية التعليمية في أي وقت، ولأنها تأخذ شكل صفحات تفاعلية على الإنترنت تتمكن هذه البوابات من خلق مجتمعات تعليمية، وبناء قنوات اتصال بين أكثر من مدرسة وتسهل عملية الحصول على تبادل الأفكار، وتتمكن بوابات التعليم على شبكة الإنترنت من إجابة تساؤلات الطلاب حسب الطلب، وفي أي وقت وفي أي مكان وتوفر وسيلة اتصال مرئية بين الطالب والمادة التعليمية، وتتيح البوابة الفرص التعليمية لطلاب لم تكن تتاح لهم الفرص بدونها، وتسمح للطلاب الحصول على المحتوى التعليمي خارج القاعات الدراسية أيضًا[١].

ويعرفها Miami-Dade Virtual School (٢٠٠٩) [٢] بأنها: "تجميع للمعلومات والخدمات، حيث أنها تسمح بتجميع وإتاحة المعلومات على السواء مثل (الحقائق، طلبات المستفيدين، العروض المقدمة للمستفيدين...الخ). كما أنها تتيح أيضًا خدمات متنوعة من خلال نقطة إتاحة".

ويعرفها الباحث إجرائيًا بأنها: "هي وسيلة للاتصال بين قواعد بيانات وزارة التربية والتعليم وبين جمهور الوزارة الذي ينتمي إليها، سواء كانوا من الهيئة الإدارية أو التدريسية في كافة القطاعات كالوزارة والمنطقة التعليمية والمدرسة، أو بين الطالب وولي أمره وأعضاء من المجتمع المهتمين بهذا القطاع؛ بهدف تقديم خدمات إلكترونية إدارية كانت أو تعليمية، حيث يمكن الدخول إلى هذه البوابة عن طريق واجهتين، إما بواسطة المتصفح وهو موقع الوزارة الإلكتروني أو بواسطة الواجهة الصوتية وهي خطوط الهاتف.

---

(1) Mia Boster: virtual school (2009) URL http://ww.portal .dadeschools.,ent

(2) Miami-Dade Virtual School (2009): URL http://www.portal.dadeschools.net.

■ المنطلقـــــات النظـــــرية للبـــــحث

أولاً: البوابة التعليمية ودورها في التعليم:

لقد أدى استخدام الإنترنت في التعليم ودعم الإنترنت لمجالات التعليم التفاعلي إلى بزوغ تقنيات تعليمية جديدة تفتح المجال أمام الملايين من الأشخاص لتلقي تعليمهم عبر الإنترنت، ونتيجة لاستخدام الإنترنت في التعليم ظهر مفهوم البوابات التعليمية.

ويعرف Mowshowitz مصطلح الافتراضية باعتبارها كلمة تدل على شكل غير تقليدي لكيان مجتمعي يتم بناؤه وعمله بشكل أساسي على تكنولوجيا الحاسبات والاتصالات، ولا يتقيد بحدود زمانية أو مكانية، وتغيب فيه القيود الفيزيائية التي تفرض على البيئات التقليدية كالفصل والمكتبة(١).

والتي تصل بين الفصل الدراسي والمصادر الخارجية، كما تحتوي على محتوى وأدوات وخدمات منتقاة ومرتبة بعناية(٢). وقد أصبحت البوابات أداة هامة من أدوات التعليم في ظل الثورة التكنولوجية الحالية، حيث تمكن الطلبة من الوصول إلى المقرر خارج الفصل الدراسي وفي الوقت الذي يريدونه من بيوتهم، ومن الممكن لهم أن يطلعوا على مواد تمت مناقشتها داخل الفصل الدراسي من خلال البوابة مما يؤدي إلى تعليم أكثر فاعلية، كما تتيح لهم محتوى تعليمي آمن على الإنترنت. ولهذا فقد اتجهت العديد من المؤسسات التعليمية إلى إنشاء بوابات تعليم، للتأثير إيجابيًا على العملية التعليمية.

والبوابة في صورتها النموذجية هي عبارة عن قاعدة بيانات تشتمل على تسجيلات مفصلة لما وراء البيانات، تقوم بوصف مصادر الإنترنت وتوفير الرابطة الفائقة لهذه المصادر. والمستفيد هنا يمكنه الاختيار فيما بين البحث في قاعدة

---

(١) مصطفى جودت: ٢٠٠٥، المؤسسات التعليمية الافتراضية " في محمد عبدالحميد (محرر) منظومة التعليم عبر الشبكات ، القاهرة ، عالم الكتب. ص٣٥٠.

(2) Mia Boster: OPC. P.85.

البيانات بواسطة الكلمات الدالة، أو تصفح المصادر تحت رؤوس الموضوعات. إضافة إلى ذلك، تقوم البوابات بتوفير بعض الخدمات الأخرى مثل المواد الإخبارية، والمعلومات الجارية مثل أسعار العملات، وأحوال الطقس ودرجات الحرارة في البلاد المختلفة، وبعض الخدمات مثل البريد الإلكتروني، وغيرها من الخدمات التي يحتاجها معظم المستفيدين. ويقابل ذلك أحيانًا إعلانات ضخمة تبثها البوابات على واجهاتها الرئيسية. وبعض محركات البحث الشهيرة، مثل الإنفوسيك، بدأت كمحركات لا غير، ثم تحولت بعد ذلك إلى جزء من بوابة كبيرة تقدم عديدًا من الخدمات إضافة إلى خدمة البحث عن المعلومات[١].

وقدم (Jung, I. & Rha, I. 2000) في كتابه بعنوان "بوابة الإنترنت" تعريفًا للبوابة بأنها "تجميع للمعلومات والخدمات، حيث أنها تسمح بتجميع وإتاحة المعلومات على السواء مثل (الحقائق، طلبات المستفيدين، العروض المقدمة للمستفيدين...الخ). كما أنها تتيح أيضًا خدمات متنوعة. ويتضح لنا من هذا التعريف أن للبوابات وظيفتين رئيسيتين هما تجميع وتقديم المعلومات للمستفيدين فضلاً عن تقديمها لبعض الخدمات[٢].

وظائف البوابة التعليمية ودورها في عملية التعليم:

تؤدي البوابات العديد من الوظائف ولها استخدامات متعددة ومتنوعة، وذلك بسبب تصميمها من ناحية وسهولة الوصول إلى المعلومات عليها من ناحية أخرى، وتتعدد الجهات التي تصمم لأنفسها بوابات لجذب مستخدمين جدد أو لخدمة المشتركين فيها أو مستخدميها.

ولأن البوابة تستقي معلوماتها الفنية من مصادر كثيرة ومبعثرة فوق شبكة الإنترنت وترتبها لزوارها بطريقة منطقية وسهلة الاستخدام، كما تضع تحت أيدي

---

(١) نجاح العلي:(٢٠٠٧) " البوابات الإلكترونية http://najahh200.maktoobblog.com.

(2) Jung, I. & Rha, I. (2000): "Effectiveness and Cost-Effectiveness of Online Education: A review of the literature", in: Educational Technology, Vol. 40, No.4.

زوارها مجموعة متطورة من الخدمات التي يندر أن تتوافر في موقع واحد على تلك الشبكة، فإن هذا يجعلها بؤرة فريدة في المعلومات ومتميزة في الخدمات، وكذلك يعدد من استخداماتها ووظائفها[١].

ولهذا فإن الهيئات العلمية والبحثية ليست وحدها التي يمكن أن تفيد من البوابات – وإن كانت الفائدة أعظم بالنسبة لها، ولكنها – البوابة – تعتبر أداة على قدر كبير من الأهمية بالنسبة لكثير من المجالات الاقتصادية الأخرى، فصناعة السيارات في الولايات المتحدة – على سبيل المثال – لها بوابات على الشبكة.

ويمكن تقسيم وظائف البوابة إلى: وظائف عامة، اتصالات، ووظائف بحثية.

أما من حيث الوظائف العامة فإن الكثير من البوابات تحتوي على خدمات مختلفة مثل مواد إخبارية، وأسعار العملات وأحوال الطقس، والتجارة الإلكترونية، بالإضافة إلى المعلومات العامة الوقتية مثل أسعار البورصة، وأخبار الرياضة والأبراج، والأجندة، وخرائط الدول، والتسوق والتسويق الإلكتروني[٢].

ومن حيث الاتصالات فإن غالبية البوابات تحتوي على خدمات البريد الإلكتروني، غرف المناقشات، كما يتم الإقبال على البوابات عندما تكون هناك حاجة للإفادة من إحدى الخدمات المتاحة بها، مثل الإشعارات عن التجمعات المهنية، أو الإعلان عن الوظائف الشاغرة، أو استخدام إحدى قنوات الاتصال المتوافرة بها، كما تحتوي على خدمة الحوار الحي (real–time chat)، إضافة إلى الرسائل (message boards) [٣].

وفي المجال العلمي فالبوابة هي أفضل الأدوات التي ينطلق منها المستفيد للبحث عن المعلومات ولهذا فإنه يتم استخدام "البوابات" عندما يكون الباحث مبتدئًا

---

(١) حسين بن مسعد، (٢٠٠٦) : توقعات بنمو سوق البوابات الألكترونية ، السعودية ، جريدة الوطن ، ع٢٢٦٣.

(2) Koch, Traugott (2000): "Quality–controlled subject gateways: definitions, typologies, empirical overview", in: online information review, Vol.24, No.1.

(٣) نجاح العلي:(٢٠٠٧) " البوابات الإلكترونية http://najahh200.maktoobblog.com.

أو لديه مجرد فكرة عامة عن الموضوع، أو إذا رغب في إلقاء نظرة شاملة على مواقع مرتبة ومصنفة فيما بينها وفقًا لقطاعاتها التخصصية العريضة والدقيقة، أو عند رغبة الباحث في الوصول إلى المواقع ذات الجودة الرفيعة[١].

ومما يشجع الباحث على استخدام البوابات أنها سهلة الاستخدام؛ فكل ما يتطلبه الأمر من الباحث معرفة أولية باستخدام الإنترنت، إضافة إلى ذلك فإنها تقدم مجموعة متكاملة وسهلة الاستعمال من الأدوات التي يحتاجها الزائر لتحقيق الفائدة القصوى من المعلومات وخدمات الإنترنت، كما أنها تضع أمام زوارها ثروة ضخمة من المعلومات المبوبة التي توفر على أولئك الزوار مشقة اقتناء تلك المعلومات من مصادر مبعثرة فوق الشبكة؛ وذلك لأنها تشتمل على تسجيلات مفصلة لما وراء البيانات (detailed metadata records)، وتقوم بوصف مصادر الإنترنت وتوفير الرابطة الفائقة لهذه المصادر، والاختيار فيما بين البحث في قاعدة البيانات بواسطة الكلمات الدالة، أو تصفح المصادر تحت رؤوس الموضوعات[٢].

ثانيًا: الإشراف التربوي (المفهوم والأهمية والأهداف والاساليب):

١ – مفهوم الإشراف التربوي:

تغير مفهوم الإشراف التربوي فقد بدأ تفتيشيًا فنيًا متسلطًا، ثم أصبح توجيهًا تربويًا حيث أخذ العلاقات الإنسانية بعين الاعتبار، ومن ثم أصبح إشرافًا ديمقراطيًا رائده تحسين العملية التعليمية التعلمية التي أساسها الطالب. أن المفهوم الحديث للإشراف التربوي قام على أنقاض مرحلتين سابقتين هما: مرحلة التفتيش ومرحلة التوجيه، أما مرحلة التفتيش فقد اندثرت ظاهريًا وعفا عليها الزمن، في معظم أقطار العالم العربي وأما مرحلة التوجيه فقد اندثرت ظاهريًا كذلك في بعض الأقطار العربية بينما بقيت أقطار أخرى متشبثة بها.

---

(١) McKenzie, Walter (2003): "New approaches and new tools for Web searching", In: Library Media Connection, Vol.21, No.4.

(٢)نجاح العلي:(٢٠٠٧) " البوابات الإلكترونية http://najahh200.maktoobblog.com.

كما عرف بأنه (عملية تساعد المعلمين على امتلاك القدرات لتنظيم تعلم الطلبة بشكل يحقق الأهداف التربوية).

و(بأنه عملية الاتصال والتفاعل بين مختلف العمليات التربوية وعناصرها لتحقيق فرص تعلم مناسبة للطلاب وسائر الأفراد المعنيين بهذا الأمر).

ويعرف الإشراف التربوي أيضًا بأنه خدمة فنية تعاونية تهدف إلى دراسة الظروف التي تؤثر في عملية التربية والتعليم، والعمل على تحسين هذه الظروف بالطرق التي تكفل لكل تلميذ أن ينمو مطردًا وفق ما تهدف إليه التربية المنشودة.

كما يعرف الإشراف التربوي أنه عملية قيادية، إنسانية، تعاونية تهدف إلى تنمية وتطوير عمليتي التعليم والتعلم بكل ما تشتمل عليه من منهج ووسائل وطرق تدريس، وإعداد وما إلى ذلك مما يشتمل عليه البرنامج المدرسي، من خلال تربوي مختص، وعن طريق الاتصال المستمر الواضح بالمعلمين يهدف إلى تطوير مستوى الإدارة لديهم وتحقيق حاجاتهم، وحل مشكلاتهم، وتزويدهم بالمستجدات التربوية، وتقديم يد العون لهم مما ينعكس إيجابيًا على نمو التلاميذ وصقل مهاراتهم واكتشاف قدراتهم ومواهبهم وتوجيهها، وبناء لشخصياتهم بناءً رصينًا متكاملاً.

٢- أهمية الإشراف التربوي:

تنبع أهمية الإشراف التربوي والحاجة إليه من كونه يقوم بوظيفة التنمية لمهارة المعلمين وقدراتهم ومساعدتهم على التغلب على ما يواجههم من صعاب ومشكلات في المواقف التعليمية المختلفة، وبرجوع الباحث إلى الأدبيات التربوية في مجال الإشراف التربوي تم عرض أهمية الإشراف التربوي من عدة اتجاهات ومن أبرزها: أن الإشراف التربوي في التربية جزءًا مهمًا ومكملاً لمجمل العملية التعليمية التعلمية، حيث إن الشعور بالحاجة إلى أهميته في تحسين تلك العملية من أكبر الدوافع على زيادة الاهتمام به، وتزداد الحاجة إلى الإشراف التربوي يومًا بعد يوم نتيجة لعوامل اجتماعية واقتصادية وسياسية متعددة ونتيجة للتوسع الهائل في التعليم كمًا وكيفًا، والحاجة إلى إنماء المعلمين مهنيًا وعلميًا وتحسين مستوى التحصيل لدى

المتعلمين، حيث لا يمكن للعملية التعليمية التعلمية أن تحقق أهدافها المرجوة إلا بوجود إشراف تربوي فعال.

٣- أهداف الإشراف التربوي:

إن العمل مع الآخرين للوصول إلى تحقيق أهداف محددة هو هدف الإشراف في ميادين كثيرة كالتعليم والتعاون والصناعة والتمريض، ومع أن مجالات النشاط ونواتجه النهائية تختلف من ميدان لآخر إلا أن جميع المشرفين يلزمهم الكثير من مهارات العلاقات الإنسانية، كما يحتاجون إلى المعرفة عن الدافعية والقيم وتغيير السلوك، فالمسؤولية الإشرافية وإن تعددت عليها شيء واحد وهو الجهد الدائب لمساعدة العاملين على تحسين أدائهم[١].

٤- أساليب الإشراف التربوي:

ن التطور الذي وصل إليه الإشراف التربوي بمفهومه الحديث حيث لم يعد قاصرًا على مساعدة المعلم لتطوير أساليبه ووسائله في غرفة الصف، بل أصبح يعني تطوير الموقف التعليمي بجميع جوانبه وعناصره وإحداث التغيير في الموقف التعليمي بأكمله، حيث أدى ذلك إلى تطوير أهدافه كل ذلك أدى إلى ظهور أساليب جديدة للإشراف التربوي قادرة على تحقيق الأهداف الجديدة فلم تعد تقتصر على الزيارة الصفية وإنما يستخدم المشرف التربوي أساليب متعددة فردية وجماعية، والدارس لمنظومة الإشراف التربوي يستطيع أن يحدد مدى اتساع هذا المجال، وتشعبه إلى حد جعل الاتفاق على صياغة مهمات محددة أمرًا صعبًا حتى بين المهتمين مباشرة بالإشراف التربوي والمشتغلين به[٢].

---

(١) إيزابيل قفر، جين دنلاب، الإشراف التربوي على المعلمين: دليل لتحسين التدريس، ط٢، ترجمة: محمد عيد ديراني، الجامعة الأردنية، روائع مجد ولاي، عمان، ١٩٩٧، ص١٩.

(2) Schon, D., The refkctive practitioner, Ng: Basic books, Inc., 2012.

وبرجوع الباحث إلى الأدبيات التربوية الحديثة في الإشراف التربوي، تبين له وجود العديد من الأساليب التي ينبغي أن يمارسها المشرف التربوي أثناء مزاولة عمله الإشرافي، **ومن أبرزها ما يلي**[١]:

١-الزيارات الصفية.

٢-الاجتماعات مع المعلمين.

٣-المشغل التربوي (الورشة التربوية).

وبرجوع الباحث إلى الأدبيات التربوية في مجال الإشراف التربوي فقد رصد عدة مهام ينبغي أن يمارسها المشرف التربوي من أبرزها[٢]:

١-تطوير التدريس والرقي به في الغرفة الصفية.

٢-تطوير المعلمين والرقي بمستواهم العلمي.

٣-عمل الاختبارات والإشراف على التقويم.

٤-وضع التقديرات للمعلمين.

٥-وقد قسم عبد القادر رمزي متطلبات أداء المشرف التربوي إلى المجالات الآتية[٣]:

٦-مجال إعداد الخطة الإشرافية.

٧-مجال التفاعل الإشرافي مع الأطراف المعنية بالعملية التربوية.

٨-مجال الإمكانيات الإشرافية.

٩-مجال متطلبات التقويم الذاتي.

١٠-مجال متطلبات البحث والتجريب.

١١-مجال توفير المواد والوسائل التعليمية.

---

(١) حمد بن هلال بن ناصر اليحمدي: المرجع السابق، ص١٣-٢٧.

(2) Oliva, Peter: Supervision for today's school New York & London, long man, 1993, p.322.

(٣) عبد القادر هشام رمزي: في الإدارة المدرسية والإشراف التربوي، مكتبة جامعة اليرموك، ١٩٩٧م، ص٣٦-٣٧.

١١-مجال العملية التعليمية ومتابعة أعمال الطلبة.

وبرجوع الباحث إلى العديد من الأدبيات التربوية التي تعني بالإشراف التربوي في سلطنة عمان فقد رصد عدة مهام للمشرف التربوي نذكر منها ما ورد في دليل الإشراف التربوي لعام ٢٠١١ الذي أعدته دائرة الإشراف التربوي بالمديرية العامة لتنمية الموارد البشرية بوزارة التربية والتعليم حيث أورد الدليل مهامًا للمشرف العام وللمشرف الأول على النحو التالي[١]:

(أ) مهام المشرف العام:

١-إعداد خطة سنوية لعمله وتنفيذها بعد اعتمادها.

٢-متابعة الخطط السنوية للمشرفين الأوائل وتقديم المقترحات لتطويرها وتقييمها.

٣-متابعة تطبيق المناهج ميدانيًا ودراسة المعوقات وتقديم المقترحات المناسبة.

٤-المشاركة في تطوير وتأليف المناهج الدراسية أو إعداد الدراسات والبحوث لتحقيق ذلك.

٥-إعداد قاعدة بيانات بوظائف الإشراف والمعلمين للمادة وتحديثها.

٦-تقديم الإرشاد المهني للمشرفين والمعلمين الأوائل.

٧-دراسة تقارير المشرفين الأوائل ومشرفي المادة وإفادتهم بالتغذية الراجعة أولاً بأول.

٨-الإشراف العام على عمليات التعليم والتعلم والتقويم.

٩-عقد لقاءات دورية بالمشرفين الأوائل لدراسة أهم المشكلات التي ترد في التقارير.

١٠-العمل على تطوير معارفه المهنية وتعزيز خبراته العلمية بالإطلاع الذاتي.

١١-المشاركة في إعداد التقارير الفنية عن المشرفين الأوائل ومشرفي المادة.

١٢-المشاركة في تصميم البرامج التدريبية للمجالات الإشرافية.

١٣-إعداد التعاميم والنشرات المتعلقة بالإشراف التربوي لآخر المستجدات التربوية.

١٤-رفع التقارير الشاملة نهاية كل فصل دراسي عن سير الأداء للمادة أو المجال.

---

(١) دليل الإشراف التربوي العام، وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان، ٢٠١١، ص٣٢-٤٣.

١٥-إجراء البحوث والدراسات التي تساهم في تطوير العمل الإشرافي ومتطلبات الحقل التربوي.

١٦-العمل على التجديد والتميز في مجال اختصاصه في ضوء اللوائح المنظمة لعمله.

بناء أدوات البحث وتطبيقها وفقًا لما يلي:

أولاً: إعداد استمارة استطلاع:

لقد تم عرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء المختصين في تكنولوجيا التعليم بسلطنة عمان لإبداء آرائهم ومقترحاتهم، وتم تعديل هذه المقترحات (ملحق ١).

قام الباحث بدراسة استكشافية لإعداد الاستبانة مكونة من عده عبارات، في ضوء الدراسات السابقة المتخصصة والاطلاع على الأدب النظري، ووضع أمام كل عبارة خمس مستويات (عالية جدا-عالية-متوسطة-منخفضة-منخفضة جدا)، تبين درجة أهمية كل منها وبالتطبيق على بعض المدارس بمحافظة مسقط باستخدام المقابلات الفردية والجماعية قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة عشوائية استطلاعية قوامها (٣٥) معلمًا ومعلمة من مجتمع الدراسة (من غير العينة الأصلية للدراسة) وطلب منهم الإجابة عن مفردات الاستبانة ثم قام بحساب ثبات الاستبانة بطريقة الاتساق الداخلي مستخدمًا معامل (ألفا كرونباخ)، بلغ معامل ثبات بنود الاستبانة (٨٦.٧)، وقد قام الباحث بعرضها على مشرفي البحث، وبعد مناقشتها؛ تم التأكد من صلاحية الاستبانة لتحديد مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في الإشراف التربوي.

ثم قام الباحث بتطبيق الاستبانة على عينة الدراسة (٥٥) مشرفًا ومشرفة بهدف الوقوف على واقع توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في عملية الإشراف التربوي، وفي ضوء ملاحظاتهم تم تعديل وإعادة صياغة بعض العبارات لضمان صدقها. وفى النهاية توصل إلى صياغة الاتى:

ثانيا: -استبانه تحديد مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي.

ثالثا-استبانه تحديد مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي والذي ينعكس أثرة على الاستفادة منها وبالتالي توظيف التعامل مع تكنولوجيا المعلومات.

■ **الأساليب الإحصائية المستخدمة**

لمعالجة نتائج هذا البحث، استخدم الباحث ما يأتي:

١-اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test ليحدد مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي. حيث استند الباحث على المتوسطات الحسابية المعتمدة على الدرجة العالية إلى المنخفضة، في إطار مقياس ليكرت الخماسي الاتجاه Likert Scale المستخدم بهذا البحث كما يلي:

الفئة	الاتجاه
١.٠٠-١.٧٩	تميل الإجابات إلى (منخفضة جدا)
١.٨٠-٢.٥٩	تميل الإجابات إلى (منخفضة)
٢.٦٠-٣.٣٩	تميل الإجابات إلى (متوسطة)
٣.٤٠-٤.١٩	تميل الإجابات إلى (عالية)
٤.٢٠-٥.٠٠	تميل الإجابات إلى (عالية جدا)

ومن هنا أمكن تحديد اتجاه كل عبارة والإجمالي المتعلق بها على المقترحات العشرون المبينة بقائمة الاستقصاء.

٢-حساب الوزن النسبي لكل عبارة عن عبارات الاستبيان، لترتيب مقترحات مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي لدرجة الأهمية التي رآها المشرفين. كذلك استخدم الوزن النسبي، لترتيب عبارات الضعف والقوة حسب

استفادة وتعامل المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي ، وقد تم استخدام معادلة "ليكرت" الآتية:

$$\text{الوزن النسبي} = \frac{\text{ت١} \times ١ + \text{ت٢} \times ٢ + \text{ت٣} \times ٣ + \text{ت٤} \times ٤ + \text{ت٥} \times ٥}{\text{ن} \times ٥}$$

حيث: ت٥= تكرار الأهمية بدرجة عالية جدا. ت٤٥= تكرار بدرجة عالية. ت٣ = تكرار بدرجة متوسطة. ت٢ = تكرار بدرجة منخفضة . ت١ = تكرار بدرجة منخفضة جدا

ن = عدد أفراد العينة التي طبقت عليها أداة البحث.

٣-معامل الثبات الفاكرونباخ Cronbach's Alpha: لقياس الاتساق الداخلي بين عبارات الاستبانة.

٤-اختبار ت لعينتين مترابطتين Paired samples t test: وذلك لإيجاد مدى الفجوة بين الآراء المقترحة ومدى التوظيف من وجهه نظر المشرفين.

■ نتائـــــــج البحـــث

اولا: استبانه تحديد مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي

١ – معامل الثبات: " معامل الفاكرونباخ" Cronbach's Alpha

قام الباحث باستخدام معامل الثبات الفاكرونباخ ، لقياس ثبات المحتوى لمتغيرات الدراسة، وقد تبين أن معامل الثبات لإجمالي العبارات المقترحة للمشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي " قد بلغ (٠.٨٥٨) مما يدل على الثبات المرتفع لعينة الدراسة، الأمر الذي انعكس أثرة على الصدق الذاتي (الذي يمثل الجذر التربيعى لمعامل الثبات) حيث بلغ (٠.٩٢٦)، وذلك طبقا لعينة الدراسة

٢- **اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test** : والأوزان النسبية المرجحة:

قام الباحث بإجراء التحليل الإحصائي للاستبانه للإجابة عن السؤال الرئيسي التي دارت حوله مشكلة البحث، وهو معرفة مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي ، وذلك باستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test ليحدد مدى اتجاه درجة المقترحات التي رآها المشرفين – عينة البحث – لازمة لتوظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي. على مقياس ليكرت الخماسي الاتجاه Likert Scale ، وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول الآتي:

جدول (١) يوضح مدى اتجاه الدرجة المتعلقة بمقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي (طبقا لآراء المشرفين)

باستخدام اختبار اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test والأوزان النسبية

م	العبارات المقترحة	اتجاه الدرجة			الوزن النسبي	%
		المتوسط الحسابي	قيمة "ت" t	الدلالة		
١	توفر موقع إلكتروني تفاعلي بمؤسسات التعليم	٤.٦٢	١٦.٩٧٧	**٠.٠٠١	٢٥٤	٥.٢٨
٢	تحديث البنية التحتية التكنولوجية	٤.٦٤	١٨.٧٠٦	**٠.٠٠١	٢٥٥	٥.٣٠
٣	تحديث أهداف البوابة بدقة	٤.٤٧	١٤.٢٥٣	**٠.٠٠١	٢٤٦	٥.١١
٤	تحديث المعلومات المتاحة على البوابة	٤.٦٥	٢١.٠٠٠	**٠.٠٠١	٢٥٦	٥.٣٢
٥	ربط البوابة التعليمية بالبوابات الأخرى	٤.٦٢	١٤.٩١٠	**٠.٠٠١	٢٥٤	٥.٢٨
٦	إتاحة المعلومات على شكل ملفات صوتية مرئية	٤.٦٧	٢١.٤٢٢	**٠.٠٠١	٢٥٧	٥.٣٤
٧	تتيح البوابة استطلاعات الرأي والمشاركة الفعالة	٤.٦٥	١٩.٩٤٦	**٠.٠٠١	٢٥٦	٥.٣٢
٨	إتاحة الكتاب المدرسي إلكترونيًا على البوابة	٤.٦٥	١٦.٣٤٤	**٠.٠٠١	٢٥٦	٥.٣٢
٩	طرح البوابة كل المعلومات الكافية عن المعلم	٤.٤٩	١٢.٨٨٨	**٠.٠٠١	٢٤٧	٥.١٤
١٠	إتاحة البوابة للفعاليات التدريبية للمعلمين	٤.٣٥	١٠.٣٢٥	**٠.٠٠١	٢٣٩	٤.٩٧
١١	توفير تغذية راجعة للمعلمين عن مستواهم الحقيقي في استخدام البوابة	٤.٦٠	١٣.٩٢٧	**٠.٠٠١	٢٥٣	٥.٢٦
١٢	تحديد احتياجات المعلمين	٤.٥٦	١٦.٢٤٢	**٠.٠٠١	٢٥١	٥.٢٢
١٣	توفير البوابة لأشكال الاتصال التفاعلي بين المشرف	٤.٣٦	١٠.٤٣٤	**٠.٠٠١	٢٤٠	٤.٩٩

م	العبارات المقترحة	اتجاه الدرجة			الوزن النسبي	%
		المتوسط الحسابي	قيمة "ت" t	الدلالة		
	والمعلم					
١٤	توفير البوابة لأساليب التقويم الخاصة بالتعلم الإلكتروني	٤.٤٥	١٢.٩٢١	٠.٠٠١**	٢٤٥	٥.٠٩
١٥	إتاحة البوابة نتائج تقويم المعلمين والمتعلمين	٤.٥٦	١٥.١٧٦	٠.٠٠١**	٢٥١	٥.٢٢
١٦	تمنح البوابة للمعلمين حرية استخدام برمجيات وأعمال إلكترونية من إنتاجهم	٣.٤٨	١.٩٧٥	٠.٠٠١**	١٨٦	٣.٨٧
١٧	تنمي البوابة مهارات البرمجة للمعلمين	٤.٤٠	٩.٥٩٧	٠.٠٠١**	٢٤٢	٥.٠٣
١٨	تفيد البوابة في إفادة المتعلم من الفصول التخيلية التي تقدمها الوزارة	٤.٣٨	٩.٦٤٣	٠.٠٠١**	٢٤١	٥.٠١
١٩	تتيح البوابة أساليب مشاركة المعلم في برامج التنمية المهنية	٣.٤٥	٢.٢٤٦	٠.٠٠١**	١٩٠	٣.٩٥
٢٠	تنشر البوابة المعلومة دون تحيز وبموضوعية	٣.٤٧	٢.٤٣٧	٠.٠٠١**	١٩١	٣.٩٧
	-المتوسط العام لإجمالي : مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية	٤.٥٠	٢٤.٧٦٩	٠.٠٠١**	٤٨١٠	١٠٠

** دالة عند مستوى معنوية اقل من ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العبارات والمتوسط المحايد (الدرجة ٣) وذلك باستخدام اختبار "ت" متوسط عينة واحدة . حيث اتجهت جميع قيم العبارات المقترحة إلى الدرجة العالية والعالية جدا عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠١). طبقا (لمقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي)، بمعنى أن جميع المقترحات الواردة في الاستبيان رآها المشرفين ذات أهمية عالية لتوظيفها في البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي

٢-تراوحت قيم المتوسطات من (٣.٤٨ حتى ٤.٦٥)، ويدل ذلك على الارتفاع في الدرجات بين جميع العبارات المقترحة، هذا وقد تراوحت تكرارات الوزن النسبي المرجح من (١٨٦ حتى ٢٥٧)

٣-بعض العبارات اتجهت إلى الدرجة المتوسطة لحد ما حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣.٤)، للعبارات (تمنح البوابة للمعلمين حرية استخدام برمجيات وأعمال إلكترونية من إنتاجهم ، تتيح البوابة أساليب مشاركة المعلم في برامج التنمية المهنية ، تنشر البوابة المعلومة دون تحيز وبموضوعية).

٤-المتوسط العام الإجمالي لمقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي قد بلغ (٤.٥٠)، بمعنى الاتجاه المرتفع لجميع المقترحات.

ثانيًا: استبانه تحديد مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي والذي ينعكس أثرة على الاستفادة منها وبالتالي توظيف التعامل مع تكنولوجيا المعلومات:

١- **معامل الثبات الفاكرونباخ** : قام الباحث باستخدام ، لقياس ثبات المحتوى لمتغيرات الدراسة، وقد تبين أن معامل الثبات لإجمالي عبارات مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي " قد بلغ (٠.٨٧٥) مما يدل على الثبات المرتفع لعينة الدراسة، الأمر الذي انعكس أثرة على الصدق الذاتي (الذي يمثل الجذر التربيعى لمعامل الثبات) حيث بلغ (٠.٩٣٥)، وذلك طبقا لعينة الدراسة

٢- **اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test : والأوزان النسبية المرجحة:**

- قام الباحث بإجراء التحليل الإحصائي للاستبانه للإجابة عن السؤال الرئيسي التي دارت حوله مشكلة البحث، وهو معرفة مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي ، وذلك باستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test ليحدد مدى اتجاه درجة رأى المشرفين – عينة البحث – لتوظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي. على

مقياس ليكرت الخماسي الاتجاه Likert Scale ، وكانت النتائج على النحو المبين في الجدول الآتي:

جدول (٢) يوضح مدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي باستخدام اختبار (ت) لعينة واحدة One Sample T Test والأوزان النسبية

م	العبارات المقترحة	اتجاه الدرجة			الوزن النسبي	%
		المتوسط الحسابي	قيمة "ت" t	الدلالة		
١	توفر موقع إلكتروني تفاعلي بمؤسسات التعليم	١.٤٢	٢١.٩٨٠	**٠.٠٠١	٧٨	١.٤٢
٢	تحديث البنية التحتية التكنولوجية	١.٤٢	٢١.٩٨٠	**٠.٠٠١	٧٨	١.٤٢
٣	تحديث أهداف البوابة بدقة	١.٦٥	١٤.٢٦١	**٠.٠٠١	٩١	١.٦٥
٤	تحديث المعلومات المتاحة على البوابة	١.٥١	١٧.٤٢٤	**٠.٠٠١	٨٣	١.٥١
٥	ربط البوابة التعليمية بالبوابات الأخرى	١.٥٥	١٤.٥٦١	**٠.٠٠١	٨٥	١.٥٥
٦	إتاحة المعلومات على شكل ملفات صوتية مرئية	١.٤٢	١٩.٥٨١	**٠.٠٠١	٧٨	١.٤٢
٧	تتيح البوابة استطلاعات الرأي والمشاركة الفعالة	١.٤٠	١٩.٩٠٠	**٠.٠٠١	٧٧	١.٤٠
٨	إتاحة الكتاب المدرسي إلكترونيًا على البوابة	١.٤٩	١٥.٦١٣	**٠.٠٠١	٨٢	١.٤٩
٩	طرح البوابة كل المعلومات الكافية عن المعلم	١.٦٤	١٢.٦١١	**٠.٠٠١	٩٠	١.٦٤
١٠	إتاحة البوابة للفعاليات التدريبية للمعلمين	١.٨٩	٨.٢٧٦	**٠.٠٠١	١٠٤	١.٨٩
١١	توفير تغذية راجعة للمعلمين عن مستواهم الحقيقي في استخدام البوابة	١.٦٧	١٠.٨٩١	**٠.٠٠١	٩٢	١.٦٧
١٢	تحديد احتياجات المعلمين	١.٤٤	١٧.٥٦٨	**٠.٠٠١	٧٩	١.٤٤
١٣	توفير البوابة لأشكال الاتصال التفاعلي بين المشرف والمعلم	١.٨٠	٨.٥٢٨	**٠.٠٠١	٩٩	١.٨٠
١٤	توفير البوابة لأساليب التقويم الخاصة بالتعلم الإلكتروني	١.٦٢	١١.٧٦٣	**٠.٠٠١	٨٩	١.٦٢
١٥	إتاحة البوابة نتائج تقويم المعلمين والمتعلمين	١.٦٥	١١.٠٠٠	**٠.٠٠١	٩١	١.٦٥

م	العبارات المقترحة	اتجاه الدرجة			الوزن النسبي	%
		المتوسط الحسابي	قيمة "ت"t	الدلالة		
١٦	تمنح البوابة للمعلمين حرية استخدام برمجيات وأعمال إلكترونية من إنتاجهم	١.٦٢	١٠.٧٦٠	**٠.٠٠١	٨٩	١.٦٢
١٧	تنمي البوابة مهارات البرمجة للمعلمين	٢.٣٦	٣.٨١٣	**٠.٠٠١	١٣٠	٢.٣٦
١٨	تفيد البوابة في إفادة المتعلم من الفصول التخيلية التي تقدمها الوزارة	١.٩٦	٦.٦٦٠	**٠.٠٠١	١٠٨	١.٩٦
١٩	تتيح البوابة أساليب مشاركة المعلم في برامج التنمية المهنية	٢.٠٧	٥.٣٩٦	**٠.٠٠١	١١٤	٢.٠٧
٢٠	تنشر البوابة المعلومة دون تحيز وبموضوعية	٢.٢٣	٤.٢٤٩	**٠.٠٠١	١٢٣.٠٠	٢.٢٣٦٤
	-المتوسط العام لإجمالي : توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي	١.٨٤	١٦.٦٥٥	**٠.٠٠١	١٨٦٠	١٠٠

** دالة عند مستوى معنوية اقل من ٠.٠١

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١- أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات العبارات والمتوسط المحايد (الدرجة ٣) وذلك باستخدام اختبار "ت" متوسط عينة واحدة . حيث اتجهت جميع القيم إلى الدرجة المنخفضة عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠١). طبقا (لمدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي)، بمعنى أن جميع العبارات السابقة ضعيفة التوظيف للبوابة التعليمية ولا يتم الاستفادة منها على النحو المرضي والمطلوب وتعتبر منخفضة وبالتالي ضعف التعامل مع التكنولوجيا والميل إلى الأساليب التقليدية فهو الشائع لدى المشرفين عينة الدراسة ولقد اتجهت الآراء إلى وجود أهمية منخفضة لتوظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي

٢- تراوحت قيم المتوسطات من (١.٤٠ حتى ٢.٣٦)، ويدل ذلك على الانخفاض في الدرجات بين جميع عبارات توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية

الإشراف التربوي ، هذا وقد تراوحت تكرارات الوزن النسبي المرجح من (٧٧ حتى ١٣٠)

٣- المتوسط العام الإجمالي لتوظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي قد بلغ (١.٨٤)، بمعنى الاتجاه المنخفض لجميع توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي.

٤- الفجوة: باستخدام اختبار ت لعينتين مترابطتين Paired samples t test: من النتائج السابقة لكل من استبانه المقترحات واستبانه مدى التوظيف وجد الباحث فجوة كبيرة بين الآراء المقترحة (المرتفعة الأهمية)، ومدى توظيف المشرفين للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي (المنخفضة الأهمية)، من وجهه نظر المشرفين.

جدول رقم (٣) يوضح الفروق بين (الاراء المقترحة ومدى التوظيف) للبوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي من وجهه نظر المشرفين باستخدام اختبار "ت" لعينتين مترابطتين Paired sample t Test

المقترحات	آراء مقترحة (٥٥)		مدى التوظيف (٥٠)		ت	مستوى الدلالة	النتيجة
	م١	ع١	م٢	ع٢			
إجمالي : المقترحات	٤.٥٠	٠.٤٤	١.٨٤	٠.٥١	٢٨.٦٣٧	٠.٠٠١**	دالة

** دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠١)

* دالة عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠٥)

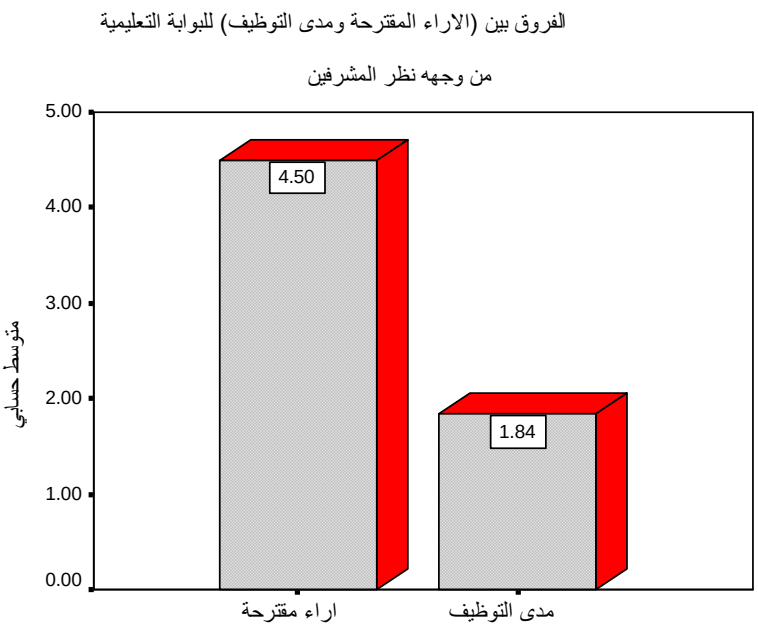
مصطلحات: م ١ =متوسط حسابي للعينة الأولي ع ١ = انحراف معياري للعينة الأولي

م ٢ =متوسط حسابي للعينة الثانية ع ٢ = انحراف معياري للعينة الثانية

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات (آراء مقترحة – مدى التوظيف) حيث بلغت قيمة "ت" (٢٨.٦٣٧) وذلك عند مستوى معنوية اقل من (٠.٠١) ويرجع هذا الفرق لصالح (آراء مقترحة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٤.٥٠)، مقابل متوسط حسابي (١.٨٤) (لمدى توظيف) البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي، مما يدلنا على وجود فجوة كبيرة بين ما هو موجود ومقترح وما تتمتع به البوابات التعليمة من تكنولوجيا متقدمة ومتوافرة وملموسة في جيمع مدارس السلطنة وبين التوظيف الضعيف المنخفض وقلة الاستفادة من البوابات التعليمية واللجوء إلى الوسائل التقليدية والبعد عن توظيف هذه البوابات****.

وفيما يلي شكل بياني يوضح متوسطي درجات آراء مقترحة – مدى التوظيف



■ **أهـــــــــم النتائـــــج**

١-يعزو الباحث النتائج السابقة إلى أهمية تحديث البنية التحتية التكنولوجية اللازمة لنقل المحتوى الإلكتروني للمتعلمين، وتقديم الدعم الفني الملائم، ووضع آليات تدعيم البنية التكنولوجية، وتحديثها؛ بما يمكن المشرفين من التفاعل في منظومة التعليم وعملية الإشراف التربوي.

٢-يعزو الباحث النتائج السابقة إلى وجوب تحديد المعارف والمهارات اللازمة للمشرف التربوي لتوظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية؛ تحقيقًا لنواتج التعلم المستهدفة، ووضع البرامج التدريبية اللازمة للمشرفين لتوظيف البوابة التعليمية في العملية التعليمية بوجه عام والإشراف التربوي بوجه خاص، وأيضًا تدريبهم على استخدام أدوات التقويم الخاصة بالبوابة التعليمية، وتصميم وإنتاج أدوات جديدة، مع الالتزام بضوابط استخدام منظومة البوابة التعليمية.

٣-ضعف توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية لدى المشرفين التربويين، وضعف توظيف الحاسوب واسطوانات الفيديو الرقمية، والميل إلى استخدام الطرق التقليدية في الإشراف التربوي وقلة توظيف شبكة الإنترنت في العملية الإشرافية أو في متابعة المعلمين وتقويمهم.

■ **توصيـــــــات الدراســـــة:** توصي الدراسة الحالية بالآتي:

١- تطبيق معايير توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية والتي تعمل بها الوزارة بدقة لتحسين توظيف البوابة التعليمية في الإشراف التربوي.

٢- عقد دورات تدريبية للمشرفين التربويين لتنمية معارفهم ومهاراتهم في توظيف البوابة التعليمية في عملية الإشراف التربوي.

٣- تدريب المشرفين التربويين على الاستفادة من مصادر البوابة التعليمية المتاحة على شبكة الإنترنت.

٤- التوسع في تبني نظم تقديم وإدارة الشبكة التعليمية الإلكترونية القائمة على الحوسبة الإلكترونية.

٥- تصميم أدوات تقويم مناسبة لمنظومة الشبكة التعليمية الإلكترونية.

٦- الاهتمام بالبنية التحتية لمؤسسات التعليم وتزويدها بمعامل حاسوب حديثة متصلة بالإنترنت تتناسب مع أعداد المشرفين التربويين وتنمية مهاراتهم في الإفادة من الشبكات التعليمية والمصادر المتنوعة للإنترنت.

■ **مقترحـــــات البحـــــث** : يقترح الباحث الآتي :

من هنا تطلب الواقع الحالي رصد هذا الواقع بمشكلاته من خلال أداة مقننة تساعد على تكوين صورة واضحة لواقع استخدام المشرفين التربويين للبوابة التعليمية الإلكترونية في مهامهم وأدائهم.

١- تحسين العملية التربوية من خلال القيادة المهنية لكل من نظار المدارس ومعلميها.

٢- تقويم عمل المؤسسات التربوية وتقديم المقترحات البناءة لتحسينه.

٣- تطوير النمو المهني للمعلمين، وتحسين مستوى أدائهم وطرائق تدريسهم.

٤- العمل على حسن توجيه الإمكانيات البشرية والمادية وحسن استخدامها.

٨- مساعدة المعلمين على تنمية قدراتهم وكفايتهم الخاصة لبلوغ الأهداف التربوية المعلنة.

١- تحديد المعارف والمهارات اللازمة للمشرفين التربويين لتوظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في العملية التعليمية؛ تحقيقًا لنواتج التعلم المستهدفة.

٢- توفير أداة مقننة يسترشد بها المشرفون في تقويم أدائهم في نظام استخدام البوابة التعليمية.

٣- تحديد المعارف والمهارات اللازمة للمشرفين التربويين؛ للتفاعل مع نظام البوابة التعليمية، والتمكن من توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بيئات التعلم الإلكتروني، وضوابط استخدامها.

٤- تساعد نتائج الدراسة الحالية في وضع خطة لتحسين خدمات التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم الأساسي بسلطنة عمان.

٥- كما تسهم في توفير قاعدة معرفية يمكن أن تكون منطلقًا للباحثين في مجال البوابات التعليمية، وخاصة بعد تزايد أهمية توظيف المشرفين التربويين للتعليم والتعلم الإلكتروني.

■ مراجـــــــــع البحـــــث

أولاً: المراجع العربية:

١- إيزابيل قفر، جين دنلاب، الإشراف التربوي على المعلمين: دليل لتحسين التدريس، ط٢، ترجمة: محمد عيد ديراني، الجامعة الأردنية، روائع مجد ولاي، عمان، ١٩٩٧.

٢- جودت عزت عبد الهادي، الإشراف التربوي (مفاهيمه وأساليبه)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠٠٦.

٣- دليل الإشراف التربوي العام، وزارة التربية والتعليم، سلطنة عمان، ٢٠١١.

٤- عبد الرحمن فراج (٢٠٠٦)، البوابات ودورها في الإفادة من المعلومات المتاحة على الإنترنت " ، مجلة المعلوماتية ، القاهرة ، ع١٥.

٥- محمد يوسف مراد (٢٠٠٦): بوابات المكتبات والمعلومات المتاحة إلي شبكة الإنترنت ، ا لاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات (٢٥).

٦- محمد السيد علي (٢٠٠٢): تكنولوجيا التعليم والوسائل التعليمية ، القاهرة ، دار الفكر العربي.

٧- محمد بن علي العوفي: واقع الإشراف التربوي بالتعليم العام في سلطنة عمان واتجاهات تطويره، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة السلطان قابوس، ٢٠٠٠م.

٨- عبد الرحيم بن محمد بن محسن العماش: واقع الإشراف التربوي ومشكلاته في مدارس البنات الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية، الرياض، ٢٠٠٢م.

٩- مصطفى جودت: ٢٠٠٥، المؤسسات التعليمية الافتراضية " في محمد عبدالحميد (محرر) منظومة التعليم عبر الشبكات ، القاهرة ، عالم الكتب.

١٠- عبد القادر هشام رمزي: في الإدارة المدرسية والإشراف التربوي، مكتبة جامعة اليرموك، ١٩٩٧م.

١١- عبدالله بن يحيي حسن آل محيا (٢٠٠٨) : أثر استخدام الجيل الثاني للتعليم الإلكتروني 2.0 Elearning على مهارات التعليم التعاوني لدي طلاب كلية المعلمين في أبها ، دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم القري: كلية التربية.

١٢- محمد صديق محمد (٢٠٠٢) : الإنترنت والتعليم عن بعد ، مجلة التربية ، قطر ، الدوحة ، العدد ١٤٣، السنة ٣١ ، ديسمبر.

١٣- محمد صديق محمد (٢٠٠٢) : الإنترنت والتعليم عن بعد ، مجلة التربية ، قطر ، الدوحة ، العدد ١٤٣، السنة ٣١ ، ديسمبر.

١٤- مصطفي جودة (٢٠٠٣)" بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر الشبكة الإنترنت وأثره على اتجاهات الطلاب نحو التعليم المبني على الشبكات " رسالة دكتوراه غير منشورة ، القاهرة ، كلية التربية جامعة حلوان.

١٥- نجاح العلي:(٢٠٠٧) " البوابات الإلكترونية http://najahh200.maktoobblog.com.

١٦- حسين بن مسعد، (٢٠٠٦) : توقعات بنمو سوق البوابات الالكترونية ، السعودية ، جريدة الوطن ، ع٢٢٦٣.

١٧- نجاح العلي:(٢٠٠٧) " البوابات الإلكترونية http://najahh200.maktoobblog.com.

١٨- يوسف إبراهيم النبراوي، الإشراف التربوي، دار الكتاب الجامعي، القاهرة، ٢٠٠٥م.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

19- ReDSOFT Educational Portal (2009):
URL http://www.redsoft.org/portal.htm.

20- Mia Boster: virtual school (2009)
URL http://ww.portal .dadeschools.,ent

21-Schon, D., The refkctive practitioner, Ng: Basic books, Inc., 2012

22-Oliva, Peter: Supervision for today's school New York & London, long man, 1993.

23- Miami-Dade Virtual School (2009):
URL http://www.portal.dadeschools.net .

24- James Alan, Russeh (2008): "Telecommunication and preserves teacher: the effects of using electronic mail and directed exploration of internet of attitudes", in: Diss, Abst, Inter, Vol.55, 08A .

25- Jaeger . P.T (2006) : Multi _Method evaluation of U.S federal electronic government web sites in terms of accessibility for person with disabilities (PHD unpublished) the Florida state university.

26- Alston, O. (2005): The impact of web portal characteristics, expectancies, and negative world of mouth on perceived institutional support and organizational citizenship behavior (PHD un published) university of Pittsburgh .

27- Lyman, B. (2003): "Internet-based Learning" What's in it for the Adult Learning?"". In: D. French C. Hale C. Johnson & G. Farr (Eds).

28- McKenzie, Walter (2003): "New approaches and new tools for Web searching", In: Library Media Connection, Vol.21, No.4 .

29- Jung, I. & Rha, I. (2000): "Effectiveness and Cost-Effectiveness of Online Education: A review of the literature", in: Educational Technology, Vol. 40, No.4.

30- Koch, Traugott (2000): "Quality-controlled subject gateways: definitions, typologies, empirical overview", in: online information review, Vol.24, No.1.

ملـــــــحق (١)

استبانه مقترحات المشرفين التربويين لتحسين توظيف البوابة التعليمية الإلكترونية في عملية الإشراف التربوي

مقترحات المشرفين	درجة الموافقة على المقترحات					درجة الموافقة على توظيف البوابة التعليمية				
	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا	عالية جدا	عالية	متوسطة	ضعيفة	ضعيفة جدا
١- توفر موقع إلكتروني تفاعلي بمؤسسات التعليم										
٢- تحديث البنية التحتية التكنولوجية										
٣- تحديث أهداف البوابة بدقة										
٤- تحديث المعلومات المتاحة على البوابة										
٥- ربط البوابة التعليمية بالبوابات الأخرى										
٦- إتاحة المعلومات على شكل ملفات صوتية مرئية										
٧- تتيح البوابة استطلاعات الرأي والمشاركة الفعالة										
٨- إتاحة الكتاب المدرسي إلكترونيًا على البوابة										
٩- طرح البوابة كل المعلومات الكافية عن المعلم										
١٠- إتاحة البوابة للفعاليات التدريبية للمعلمين										
١١- توفير تغذية راجعة للمعلمين عن مستواهم الحقيقي في استخدام البوابة										
١٢- تحديد احتياجات المعلمين										
١٣- توفير البوابة لأشكال الاتصال التفاعلي بين المشرف والمعلم										
١٤- توفير البوابة لأساليب التقويم الخاصة بالتعلم الإلكتروني										
١٥- إتاحة البوابة نتائج تقويم المعلمين والمتعلمين										

١٦- تمنح البوابة للمعلمين حرية استخدام برمجيات وأعمال إلكترونية من إنتاجهم										
١٧- تنمي البوابة مهارات البرمجة للمعلمين										
١٨- تفيد البوابة في إفادة المتعلم من الفصول التخيلية التي تقدمها الوزارة										
١٩- تتيح البوابة أساليب مشاركة المعلم في برامج التنمية المهنية										
٢٠- تنشر البوابة المعلومة دون تحيز وبموضوعية										